

ZIPP LIFETIME WARRANTY (การรับประกันผลิตของ Zipp)

โดยอ้างอิงจาก <https://www.sram.com/en/zipper/campaigns/warranty>

เมื่อคุณซื้อชุดล้อหรือ Component ผลิตของ Zipp รุ่นใหม่ตั้งแต่ Model Year 2021 ขึ้นไป คุณจะได้รับการรับประกันตลอดอายุการใช้งานทั่วโลก (ZIPP LIFETIME WARRANTY) ซึ่งรวมไปถึงข้อบกพร่องในการผลิต (Manufacturing Defects) นอกจากนี้ยังรวมถึง Component ขณะคุณปั่นจักรยานและใช้งานผลิตภัณฑ์ Zipp ของอยู่ หากผลิตภัณฑ์แบรนด์ Zipp ของคุณเสียหายขณะที่คุณขี่ ทาง Zipp จะเปลี่ยนหรือซ่อมให้ฟรี

+++ ตัวอย่าง +++

- > ขณะคุณกำลังปั่นกลุ่ม แล้วเกิดอุบัติเหตุเช่น ตกหลุมและทำให้ชุดล้อของคุณเสียหาย คุณจะได้รับความคุ้มครอง ^^
- > คุณปั่นทาง Enduro กับชุดล้อ Zipp 3MOTO แล้วขอบล้อเกิดเสียหายจากก้อนหินแหลมคม ในเส้นทางนั้นๆ คุณได้รับความคุ้มครอง ^^

ในเคสการรับประกันนี้จะไม่รับประกันความเสียหายหากคุณใช้ผลิตภัณฑ์ Zipp ผิดประเภทหรือวัตถุประสงค์การใช้งาน (beyond intended use)

+++ ตัวอย่าง +++

- > ชุดล้อของคุณเกิดเสียหายจากประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์
- > การนำชุดล้อ Zipp 808 Firecrest ไปปั่นบนเส้นทาง Gravel หรือใช้ชุดล้อ 3ZERO MOTO บนเส้นทางจักรยานแนวดาวนฮิลล์

Keep Rolling Program

สำหรับกรณีที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันสินค้า Zipp ดังกล่าวมีโปรแกรม Keep Rolling

คลิก <https://support.zipp.com/.../4409590542107-KEEP-ROLLING...> เพื่อให้คุณสามารถเปลี่ยนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Zipp ได้ในราคาที่เหมาะสมและนำส่งมอบโดยเร็วที่สุด

เงื่อนไขการรับประกันชุดล้อและสินค้าแบรนด์ ZIPP นี้ จะครอบคลุมสำหรับสินค้าปี 2021 ขึ้นไป ครอบคลุมสินค้าชุดล้อ (wheelset) ,แฮนด์จักรยาน (Handlebar) , สเต็ม (Stem) , และหลักอาน (Seatpost) อีกทั้งใช้กับ "เจ้าของสินค้าท่านแรกที่เท่านั้น" และ"ไม่สามารถถ่ายโอนสิทธิ์ใช้ท่านอื่นได้" สินค้ารุ่นปี 2021 และ Component อาจสังเกตจากโลโก้ Zipp แบบใหม่ จะได้รับการประกันตลอดอายุการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น Zipp Vuka Shift AXS 90 ที่มีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ จะได้รับการรับประกันจะครอบคลุมส่วนที่เป็นชิ้นส่วนคาร์บอน แต่ไม่รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีได้รับการรับประกันสองปี

โดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตต้องดำเนินการเรียกร้องการรับประกันและส่งไปยังสถานที่หรือร้านจักรยานที่ให้บริการแบรนด์ Zipp เพื่อทำการประเมิน และนำผลิตภัณฑ์ Zipp ของคุณและหลักฐานการซื้อฉบับจริงไปให้ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อ

เพื่อเริ่มกระบวนการ และติดตามบริการ และเพื่อเพิ่มการติดตาม Zipp แนะนำให้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณที่

<https://register.sram.com/>

++ ข้อสำคัญ: จำเป็นต้องมีหลักฐานการซื้อขายสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

How it Works วิธีการใช้งาน

> ซื้อจากตัวแทนจำหน่าย Zipp ที่ได้รับอนุญาตหรือจาก [Zipp.com](https://www.sram.com/.../deale.../international-distributors) บริษัท เปโลตอง (Peloton Thailand) จำกัด คลิก

<https://www.sram.com/.../deale.../international-distributors>

> บันทึกหลักฐานการซื้อ (จำเป็น)

> ลงทะเบียนล้อ Zipp ของคุณ – สามารถช่วยเร่งกระบวนการได้

> หากคุณมีข้อสงสัยต่าง คุณสามารถนำผลิตภัณฑ์ Zipp ที่ครอบคลุมไปยังตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อ

> รับการประเมินเพื่อเปลี่ยนหรือซ่อมแซมที่จุดบริการหรือ ตัวแทนจำหน่าย ของทาง Zipp , SRAM

English Version

ZIPP LIFETIME WARRANTY OVERVIEW

When you buy new Zipp wheels and components you are backed by a global lifetime warranty. This includes manufacturing defects, but also any system failure occurring while riding your bike within the intended use of your Zipp product. If your Zipp product fails while riding, we will replace or repair it free of charge.

Examples of coverage while riding:

You are riding in a group, hit a pothole that nobody announced, and your wheel is damaged. You are covered.

You're flying down a singletrack on your MOTO wheels and you crack a rim on a sharp rock you didn't spot? You are covered.

The warranty does not apply to damage occurring outside of riding your bike; or if you ride your Zipp products beyond intended use:

Your wheels are damaged in a vehicular incident where your insurance would cover the damage.

Take your 808 Firecrest Wheelset on gravel; or ride 3ZERO MOTO on a Downhill Bicycle.

Keep Rolling Program

For the cases not covered under warranty Zipp offers the Keep Rolling program, so you can get your products replaced / repaired at a reasonable price and get back in the saddle as soon as possible.

Warranty coverage is for Model Year 2021 and later Zipp wheels, handlebars, stems, and seatposts. It only applies to the original owner and is not transferable. Model Year 2021 and later components can be identified by the new Zipp logo. The lifetime warranty is for non-electronic products, so with the Vuka Shift AXS 90, the warranty covers the carbon extensions but not the electronics, which have a two-year warranty.

An authorized dealer must process warranty claims and send them to a SRAM service location for evaluation. Take your Zipp product and original proof of purchase to the dealer where it was purchased to start the process. To expedite service interactions, we recommend registering your wheelset at <https://register.sram.com/>. Registration, however, is not necessary to use the warranty policy.

Important: Proof of purchase is required with or without product registration.

How it Works

Buy from an authorized Zipp dealer or from [Zipp.com](https://www.zipp.com)

Save proof of purchase (THIS IS REQUIRED)

Register your Zipp wheels – it's not necessary for the warranty but can expediate the process

If you have an issue, take covered Zipp product to your place of purchase

Get an evaluation for replacement or repair at SRAM service location
