

นโยบายการรับประกัน PROLOGO

Prologo รับประกันผลิตภัณฑ์จากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือโครงสร้างเป็นระยะเวลาสี่สิบสี่ (24) เดือนนับจากวันที่ซื้อ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมข้อบกพร่องที่พบหลังจากการจัดส่ง หรือข้อบกพร่องที่ปรากฏหรือตรวจพบได้ในขณะซื้อ โดยการใช้การตรวจสอบตามปกติ กำหนดเวลาการรายงานข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์คือ 2 เดือนนับจากวันที่พบข้อบกพร่องครั้งแรก การรับประกันนี้ใช้กับสินค้าที่มีข้อบกพร่องและ/หรือการทำงานผิดปกติที่ไม่สามารถตรวจพบได้ ณ เวลาที่ซื้อ โดยต้องใช้งานอย่างถูกต้องและด้วยความรอบคอบ กล่าวคือ ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานและตามที่ระบุไว้ในเอกสารทางเทคนิคใดๆ และปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งานต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารดังกล่าว

สิ่งที่ไม่รวมอยู่ในประกันมีอะไรบ้าง

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมข้อบกพร่องที่เกิดจาก: - การสึกหรอตามปกติ - การประกอบผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม การปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างไม่ถูกต้อง - การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมและการทำความสะอาดที่รุนแรง (เช่น แอลกอฮอล์ สารเคมี ตัวทำละลาย สารกัดกร่อน) - ความเสียหายที่เกิดจากการชน การกระแทก หรืออุบัติเหตุ - ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้ผลิตภัณฑ์ในทางที่ผิด หรือจากบุคคลที่สาม ผู้ซื้อรายแรกไม่มีสิทธิ์ขอรับการรับประกันหากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ดัดแปลง หรือแก้ไขไม่ว่าในกรณีใดๆ การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้ในกรณีที่นำไปขายต่อ