

การรับประกันจักรยาน

ข้อมูลการรับประกันและการเรียกร้องค่าเสียหายจักรยาน

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

การรับประกัน:

Maxxis รับประกันต่อผู้ซื้อปลีกเดิม ("ผู้ซื้อ") ของยางจักรยานยี่ห้อ Maxxis® ใหม่ทุกเส้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเว็บไซต์ Maxxis และใช้เฉพาะในอเมริกาเหนือว่ายาง ("ยาง") จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาสูงสุดหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อหรือจนกว่าจะไม่มี ความสึกดกอย่างเต็มที่ที่สามารถใช้งานได้เหลืออยู่ (ตามที่กำหนดโดยดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Maxxis) บนยาง ("การรับประกันแบบจำกัด") แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

วิธีแก้ไข:

ผู้ค้าปลีก จะเปลี่ยนยางที่ชำรุด (พร้อมหลักฐานการซื้อ) ด้วยยางยี่ห้อ Maxxis ใหม่ที่เทียบเท่า ภาษีที่เกี่ยวข้องใดๆ จะไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันแบบจำกัด

การยกเว้นยาง:

การรับประกันแบบจำกัดไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับ: (1) อันตรายบนท้องถนน (เช่น รอยบาด รอยขีด รอยเจาะ หรือรอยฟกช้ำ) การกระแทกแตก ยางอุดหรือซ่อมแซม การก่อวินาศกรรม อุบัติเหตุ สภาพการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือผิดปกติ ไฟไหม้และ/หรือการกัดกร่อนทางเคมี (2) การใช้งานหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง การเติมลมยางน้อยเกินไปหรือมากเกินไป การบรรทุก การใช้ความเร็ว และการเติมลมยางมากเกินไป ซึ่งส่งผลให้สภาพการใช้งานเกินขีดจำกัด (3) การเลือกขนาด การตั้งศูนย์ล้อ การติดตั้งยาง หรือการประกอบข้อต่อที่ไม่เหมาะสม หรือ (4) ปัญหาทางกลไกของจักรยาน (เช่น เบรกที่ชำรุด ลีกรถ หรือทำงานผิดปกติ) Maxxis ไม่ยินยอมให้ใช้น้ำยาซีลยางชนิดน้ำกับยางรุ่นอื่นๆ ของบริษัท นอกเหนือจากยาง Road Tubeless, Road Tubular และ Tubeless Ready การใช้น้ำยาซีลยางชนิดน้ำร่วมกับยาง Maxxis รุ่นอื่นๆ จะทำให้การรับประกันแบบจำกัดเป็นโมฆะ

ยาง Maxxis มีบาร์โค้ดและตราประทับวันที่ ซึ่งช่วยให้สามารถติดตามการผลิตได้ที่ด้านในของโครงยาง ยางที่มีบาร์โค้ดและ/หรือตราประทับวันที่ที่ถูกแก้ไข ดัดแปลง หรือถูกแกะออกมักเป็นสินค้า "ตลาดมืด" และไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัด

การยกเว้นท่อ:

ยางในจักรยาน Maxxis ทุกชิ้นได้รับการตรวจสอบและทดสอบหลังการผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าปราศจากข้อบกพร่องจากการผลิต เนื่องจากความผิดพลาดจากการใช้งานที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งยางใน ยางในจักรยาน Maxxis ทุกชิ้นจึงไม่อยู่ในการรับประกัน

การปฏิเสธการรับประกัน:

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้นและเว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมาย ไม่มีการรับประกันความสามารถในการขายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะหรือการรับประกันอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

ข้อจำกัดของการเยียวยา:

การเปลี่ยนยางถือเป็นวิธีแก้ไขเพียงวิธีเดียวในกรณีที่เกิดการละเมิดการรับประกันหรือข้อตกลงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับยาง

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ:

ในกรณีใดๆ Maxxis จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือหนี้สินใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ทางอ้อม พิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่องสำหรับการสูญเสียเวลา ความไม่สะดวก การสูญเสียการใช้จักรยาน หรือการสูญเสียที่เป็นผลสืบเนื่องหรือโดยบังเอิญอื่นๆ) ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ การใช้งาน หรือการใช้งานยาง ไม่ว่าเกิดจากการละเมิดการรับประกัน การละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ

ขั้นตอนการเรียกร้องการรับประกัน (เฉพาะอเมริกาเหนือ)

เพื่อเร่งกระบวนการเรียกร้องการรับประกัน Maxxis ร่วมมือกับพันธมิตรตัวแทนจำหน่ายเพื่อสนับสนุนบริการการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผู้บริโภคผ่านร้านจักรยานในพื้นที่และร้านค้าออนไลน์ ผู้ซื้อควรขอรับการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดผ่านร้านค้าปลีกที่ซื้อยางรถยนต์ หากผู้ซื้อไม่สามารถเยี่ยมชมหรือติดต่อร้านค้าปลีกของตนได้ สามารถยื่นคำร้องขอการรับประกันผ่านหน้าการรับประกันของ Maxxis ได้ การยื่นคำร้องขอการรับประกันแบบจำกัดผ่าน Maxxis อาจต้องมีขั้นตอนเพิ่มเติมในส่วนของผู้ซื้อ

แบบฟอร์มติดต่อการรับประกัน

ชื่อ (จำเป็น)

อันดับแรก

ล่าสุด

อีเมล (จำเป็น)

โทรศัพท์

หลักฐานการซื้อ (จำเป็น)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ขนาดไฟล์สูงสุด: 5 MB.

สอบถามเหตุการณ์การรับประกัน

คำว่า MAXXIS สะกดยังไงคะ (จำเป็น)

ดังนั้นเราจึงรู้ว่าคุณเป็นมนุษย์

อัดโน้ต/LT

- [อะไหล่ขนาดกะทัดรัด](#)
- [ออฟโรดสุดขั้ว](#)
- [รถบรรทุกขนาดเบา/SUV](#)
- [รถยนต์นั่งส่วนบุคคล](#)
- [เทรลเลอร์](#)
- [ยูเอชพี](#)
- [การจดทะเบียนยางรถยนต์](#)
- [การรับประกันรถยนต์](#)

อื่น

- [ทางอุตสาหกรรม](#)
- [รถโกคาร์ท](#)
- [สนามหญ้าและสวน](#)
- [การรับประกัน](#)

โมโต/เอทีวี

- [มอเตอร์ไซค์ออฟโรด](#)
- [เอทีวี สปอร์ต](#)
- [ยูทีวี/เอสเอ็กซ์เอส](#)
- [คู่มือการติดตั้ง OEM](#)
- [แคตตาล็อก Powersports](#)

เกี่ยวกับ MAXXIS

- [เกี่ยวกับ](#)
- [แบรนด์แม็กซ์ซิส](#)
- [วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม](#)
- [อาชีพที่ Maxxis](#)

จักรยาน

- [คลังเก็บเอกสารสำคัญ](#)
- [ถนน](#)
- [ไฮบริด](#)
- [กรวด](#)
- [ภูเขา](#)
- [บีเอ็มเอ็กซ์](#)
- [ท่อและวาล์ว](#)
- [การรับประกันจักรยาน](#)
- [แคตตาล็อกจักรยาน](#)

ติดต่อเรา

- [ติดต่อเรา](#)
- [รับการสนับสนุน](#)
- [บทวิจารณ์](#)

