

การรับประกันสินค้าแบบมีเงื่อนไขของ GARMIN

การรับประกันสินค้าแบบมีเงื่อนไขนี้มอบสิทธิอันชอบธรรมตามกฎหมายโดยเฉพาะให้กับคุณ, และคุณอาจมีสิทธิอันชอบธรรมตามกฎหมายอื่น ๆ, ซึ่งแตกต่างกันไปตามรัฐต่อรัฐ (หรือตามประเทศหรือจังหวัด) Garmin ไม่ยกเว้น, จำกัดหรือระงับชั่วคราวในสิทธิอันชอบธรรมตามกฎหมายต่าง ๆ ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายของรัฐของคุณ (หรือประเทศหรือจังหวัด) สำหรับความเข้าใจที่สมบูรณ์ของสิทธิอันชอบธรรมตามกฎหมายของคุณ คุณควรรหาข้อมูลของกฎหมายของรัฐ, ประเทศ, หรือจังหวัดของคุณ



GARMIN ขยายระยะเวลาการรับประกันสินค้ายาวขึ้นเป็น 2 ปี เริ่ม 1 ม.ค. 67พร้อมขนรับโครงการ Easy E-Receipt

Garmin ผู้นำด้านผลิตภัณฑ์จีพีเอสสมาร์ทวอตช์ระดับโลก ประกาศขยายเวลาการรับประกันสินค้านาน 2 ปีสำหรับลูกค้าที่ซื้อสินค้าตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 นี้เป็นต้นไป ขานรับโครงการ Easy E-Receipt รับสิทธิ์ลดหย่อนภาษีปีพ.ศ. 2567 สูงสุด 50,000 บาท เมื่อขอรับใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)¹ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 15 กุมภาพันธ์ 2567 นี้

คุณหรรษา อาภาณุกุล ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด การ์มิน ประเทศไทย กล่าวว่า “Garmin ได้ตอบรับโครงการ Easy E-Receipt ซึ่งนับเป็นของขวัญชิ้นใหญ่ของคนไทย และยังเป็นแคมเปญที่ออกมารองรับการจับจ่ายในช่วงต้นปีของลูกค้าที่มองหาของขวัญให้กัน Garmin จึงขอเป็นส่วนหนึ่งในการมอบของขวัญปีใหม่ให้กับลูกค้าของเรา โดยขยายเวลาการ

รับประกันสินค้านาน 2 ปี ให้กับทั้งลูกค้าหน้าเก่าและหน้าใหม่ที่หันมาเลือกใส่สมาร์ทวอตช์เพื่อติดตามสุขภาพของเรา ตั้งแต่ต้นปีนี้ **Garmin** มีความตั้งใจที่จะพัฒนาและมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นอยู่เสมอให้กับลูกค้า การขยายเวลาประกันสินค้า 2 ปี ยังแสดงถึงความมั่นใจที่เพิ่มขึ้นในคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสินค้า และความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการหลังการขายที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าของเรา”

นโยบายขยายเวลาการรับประกันสินค้านาน 2 ปี

ผลิตภัณฑ์ **Garmin** ที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไปจะได้รับประกันสินค้านาน 2 ปี โดยปีที่ 1 การรับประกันจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ การรับประกันสินค้าแบบมีเงื่อนไข (**Garmin consumer global limited warranty**) และปีที่ 2 ซึ่งเป็นการขยายการรับประกันในประเทศไทย ดูแลโดย **Garmin** ประเทศไทยจะจำกัดเฉพาะการซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการใน **Garmin** ประเทศไทยเท่านั้น โดยการรับประกันจะครอบคลุมสินค้าที่เกิดจากวัสดุชำรุดเสียหายหรือการชำรุดจากขั้นตอนการผลิต ภายใต้การใช้งานและเงื่อนไขปกติ เป็นเวลา 2 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า โดย **Garmin** จะเป็นผู้ทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ เพื่อให้สินค้ากลับมาใช้งานได้ตามปกติโดยลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าแรงและค่าอะไหล่

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ **GARMIN** ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุหรือด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับจากวันที่ทำการซื้อ ยกเว้นสำหรับผลิตภัณฑ์บางชนิดที่มีระยะเวลาประกันยาวนานกว่า โดยภายในช่วงเวลาดังกล่าว **Garmin** จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใด ๆ ที่บกพร่องจากการใช้งานปกติตามดุลยพินิจของบริษัท ในการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนส่วนประกอบดังกล่าว ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับอะไหล่หรือค่าแรงแต่อย่างใด โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าขนส่งใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ไม่ครอบคลุม: (i) ความเสียหายของพื้นผิว เช่นรอยขีดข่วน, รอยบิ่น, และรอยบุบ; (ii) อะไหล่สิ้นเปลือง, เช่น แบตเตอรี่, ยกเว้นแต่ผลิตภัณฑ์เกิดการชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์; (iii) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวิธี, โดนน้ำ, น้ำท่วม, ไฟไหม้, หรือภัยธรรมชาติหรือสาเหตุภายนอกอื่น ๆ; (iv) ความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมที่ดำเนินการโดยผู้ใดก็ตามที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก **Garmin**; (v) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้ถูกดัดแปลงหรือปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Garmin**; (vi) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้ถูกเชื่อมต่อกับสายไฟและ/หรือสายข้อมูลที่ไม่ได้จัดหาโดย **Garmin** หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้ถูกเชื่อมต่อกับตัวแปลง AC และสายข้อมูลที่ไม่ได้รับการรับรองโดย **UL (Underwriters Laboratories)** และไม่ได้ติดฉลากเป็นแหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด (**LPS**) (vii) ผลิตภัณฑ์ที่มีป้าย"เลิกผลิต" ที่แสดงอยู่บนหน้าเว็บไซต์ นอกจากนี้ **Garmin** ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธสิทธิ์การเรียกร้องการรับประกันกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการที่ได้รับและ/หรือถูกใช้ในการฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศใด ๆ ก็ตาม ผลิตภัณฑ์ด้านการนำทางของ **Garmin** ถูกตั้งใจให้ใช้สำหรับช่วย

ในการเดินทางเท่านั้น และจะต้องไม่ถูกใช้สำหรับจุดประสงค์ใด ๆ ที่ต้องการการวัดที่แม่นยำของทิศทาง, ระยะทาง, ตำแหน่งหรือลักษณะของภูมิประเทศ **Garmin** ไม่รับประกันถึงความแม่นยำหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลแผนที่

การรับประกันสินค้าแบบมีเงื่อนไขนี้ยังไม่ครอบคลุม, และ **Garmin** ไม่รับผิดชอบต่อ, การเสื่อมลงใดๆ ในสมรรถนะของผลิตภัณฑ์การนำทางใด ๆ ของ **Garmin** ที่มีผลเนื่องมาจากการใช้งานใกล้กับโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้เครือข่ายบรอดแบนด์บนพื้นดินโดยทำงานใกล้กับความถี่ที่ใช้โดยระบบ **Global Navigation Satellite System (GNSS)** ใด ๆ, เช่น **Global Positioning Service (GPS)** การใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอาจทำให้การรับสัญญาณ **GNSS** แย่ลง

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันและการชดเชยที่อยู่ในการรับประกันแบบมีเงื่อนไขฉบับนี้มีอำนาจสิทธิขาดเฉพาะและใช้แทน และ **Garmin** ขอปฏิเสธอย่างชัดแจ้ง สำหรับการรับประกันอื่นๆ ทั้งปวง ไม่ว่าจะเป็นทั้งโดยชัดแจ้ง, โดยนัย, ตามกฎหมาย, หรือประการอื่น ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่จำกัดภายใต้การรับประกันด้านสินค้าหรือความเหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง การชดเชยตามกฎหมาย, หรือประการอื่น การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ได้มอบสิทธิอันชอบธรรมตามกฎหมายโดยเฉพาะให้กับคุณ และคุณอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่น ๆ ซึ่งอาจแตกต่างกันไปจากรัฐต่อรัฐและจากประเทศต่อประเทศ หากการรับประกันโดยนัยไม่สามารถปฏิเสธได้ภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของคุณ การรับประกันดังกล่าวจะถูกจำกัดตามช่วงเวลาของช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ บางรัฐ (และประเทศและจังหวัดต่าง ๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดว่าการรับประกันโดยนัยใช้ได้นานแค่ไหน ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

ไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม **Garmin** จะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายต่อการเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดข้อปฏิบัติในเรื่องการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นรวมกับการใช้งาน การใช้งานไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้ หรือจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ บางรัฐ (และประเทศและจังหวัดต่าง ๆ) อาจไม่อนุญาตให้ยกเว้นความเสียหายที่เกิดขึ้นร่วมกับหรือเป็นผลลัพธ์จากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

หากคุณสามารถร้องระหว่างช่วงเวลาการรับประกันเพื่อขอรับบริการตามการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ **Garmin** จะพิจารณาตามดุลยพินิจของบริษัท: (i) ซ่อมแซมอุปกรณ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เคยใช้แล้วที่ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพของ **Garmin**, (ii) ทดแทนอุปกรณ์ด้วยอุปกรณ์ใหม่หรืออุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองใหม่ของ **Garmin** ที่ตรงตามมาตรฐานคุณภาพของ **Garmin**, หรือ (iii) แลกเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อขอรับการคืนเงินเต็มจำนวนตามราคาซื้อของคุณ การเยียวยาดังกล่าวจะเป็นการเยียวยาพิเศษสำหรับคุณแต่เพียงผู้เดียว สำหรับการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันใด ๆ อุปกรณ์

ที่ถูกต้องซ่อมแซมหรือถูกเปลี่ยนจะได้รับการประกัน 90 วัน หากอุปกรณ์ที่ส่งเข้ามายังอยู่ภายใต้การรับประกันเดิม จะมีการรับประกันใหม่ให้อีก 90 วันหรือสิ้นสุดการรับประกันภายใน 1 ปี ของการรับประกันสินค้า แล้วแต่ว่าส่วนใดจะนานกว่ากัน

ก่อนการขอรับบริการตามการรับประกัน, โปรดเข้าสู่แหล่งความช่วยเหลือออนไลน์ที่มีให้บริการบน

support.garmin.com หากอุปกรณ์ของคุณยังคงทำงานไม่ถูกต้องหลังจากที่ทำตามแหล่งข้อมูลเหล่านี้แล้ว, ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก **Garmin** ในประเทศดั้งเดิมที่ซื้ออุปกรณ์มาหรือปฏิบัติตามคำแนะนำบน

support.garmin.com เพื่อรับบริการตามการรับประกัน

หากคุณสามารถขอรับบริการตามการรับประกันภายนอกประเทศดั้งเดิมที่คุณซื้อ **Garmin** ไม่สามารถรับรองได้ว่าชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคุณจะมีให้บริการเนื่องด้วยความแตกต่างในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน, กฎหมาย, และกฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น **Garmin** อาจใช้หรือเป็นไปตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัทและขึ้นอยู่กับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง, ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยชิ้นส่วนที่เทียบเท่าหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์ของ **Garmin** ที่เทียบเท่า (ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนที่ได้รับการรับรองใหม่ของ **Garmin**) หรือต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก **Garmin** ในประเทศดั้งเดิมที่คุณซื้อหรือส่งไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก **Garmin** ในประเทศอื่นที่สามารถให้บริการแก่อุปกรณ์ของคุณได้ ในกรณีดังกล่าวคุณจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการนำเข้าและส่งออกและกฎข้อบังคับต่าง ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและการจ่ายค่าศุลกากร, ภาษีมูลค่าเพิ่ม, ค่าธรรมเนียมการขนส่งและค่าภาษีและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในบางกรณี, **Garmin** และผู้แทนจำหน่ายอาจไม่สามารถให้บริการแก่อุปกรณ์ของคุณในประเทศภายนอกของประเทศดั้งเดิมที่คุณซื้อหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแล้วกลับไปให้คุณในประเทศนั้นเนื่องจากมาตรฐาน, กฎหมาย, และกฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศนั้น

การซื้อผ่านการประมูลออนไลน์: ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อผ่านการประมูลออนไลน์จะไม่ได้รับเงินคืนหรือข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ จากการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของ **Garmin** การยืนยันการประมูลออนไลน์จะไม่สามารถใช้รับรองความถูกต้องในการรับประกันได้ หากต้องการขอรับบริการภายใต้การรับประกัน, ผู้ขอรับบริการจำเป็นต้องแสดงใบเสร็จการซื้อขาดต้นฉบับหรือสำเนาจำนวนหนึ่งชุดที่ผู้ขอรับบริการได้รับจากผู้ค้าปลีกที่ออกใบเสร็จนี้ **Garmin** จะไม่เปลี่ยนส่วนประกอบที่สูญหายจากพัสดุใด ๆ ที่ซื้อผ่านการประมูลออนไลน์

การซื้อจากต่างประเทศ: ผู้จัดจำหน่ายระหว่างประเทศอาจจัดเตรียมการรับประกันที่แยกออกมาต่างหากสำหรับอุปกรณ์ที่ซื้อภายนอกประเทศไทย โดยขึ้นอยู่กับประเทศนั้น ๆ หากมีผลบังคับใช้ ผู้แทนจำหน่ายประจำท้องถิ่นในประเทศนั้น ๆ เป็น

ผู้ให้บริการรับประกันนี้และผู้แทนจำหน่ายนี้ให้บริการในท้องที่สำหรับอุปกรณ์ของคุณ การรับประกันจากผู้แทนจำหน่ายมีผลครอบคลุมในพื้นที่ของการจัดหน่วยที่กำหนดไว้เท่านั้น

นโยบายการรับประกันทางการบิน: ผลิตภัณฑ์ทางการบินของ **Garmin** บางตัวมีระยะเวลาการรับประกันที่นานกว่าและมีข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมในบางพื้นที่ กรุณาไปที่ <https://www.garmin.com/th-TH/legal/aviation-limited-warranty> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมและดูว่าผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ภายใต้ นโยบายการรับประกันทางการบินหรือไม่

นโยบายการรับประกันทางทะเล: ผลิตภัณฑ์ทางทะเลของ **Garmin** บางตัวมีระยะเวลาการรับประกันที่นานกว่าและมีข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมในบางพื้นที่ กรุณาไปที่ **APAC Marine Warranty Policy/APAC Audio Warranty Policy/APAC Trolling Motor Warranty Policy** เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมและดูว่าผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ภายใต้ นโยบายการรับประกันทางทะเลหรือไม่

การซื้อในประเทศออสเตรเลีย: สินค้าของเรามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่ได้รับการยกเว้นภายใต้ **Australian Consumer Law** คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนหรือขอคืนเงินสำหรับความเสียหายที่สำคัญและขอค่าชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งสามารถเห็นล่วงหน้าได้โดยมีเหตุผลเพียงพอ คุณยังมีสิทธิที่จะขอรับการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าถ้าคุณภาพสินค้านั้นไม่อยู่ในเกณฑ์ที่รับได้และความเสียหายยังไม่ถึงระดับความเสียหายสำคัญ ผลประโยชน์ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของเรายังรวมกับสิทธิและการเยียวยาอื่น ๆ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ **Garmin Australasia, 30 Clay Place, Eastern Creek, NSW 2766, Australia. โทรศัพท์: 1800 235 822**