

นโยบายการรับประกัน FSA VISION

โปรแกรมรับประกันตลอดอายุการใช้งาน

ล้อคาร์บอน FSA Performance ผลิตจากวัสดุคุณภาพด้วยเทคโนโลยีล่าสุด และเรามั่นใจในคุณภาพและฝีมือการผลิตของล้อแต่ละชุด เราเข้าใจว่าล้อคาร์บอนระดับไฮเอนด์คือการลงทุน เราจึงรับประกันล้อ FSA KFX และ Gradient MTB และล้อ Gravel SL-K 25 ของเรตลอดอายุการใช้งานให้กับเจ้าของเดิม

FSA รับประกันตลอดอายุการใช้งานของเจ้าของเดิมที่ซื้อตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2020 เป็นต้นไป ว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิตตลอดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์

โปรแกรมรับประกันตลอดอายุการใช้งาน:

ความคุ้มครองทั่วโลก

ดิสก์เบรกเท่านั้น

ความคุ้มครอง AM และ OEM

ข้อกำหนดในการเข้าร่วม

ต้องเป็นเจ้าของชุดล้อ FSA ดั้งเดิม

จำเป็นต้องลงทะเบียนผลิตภัณฑ์เพื่อรับบริการ ต้อง

มีหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์และหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องจาก FSA หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การรับประกันเปลี่ยนล้อหลังเกิดอุบัติเหตุ:

ล้อตระกูล FSA Performance Wheel Family – KFX, GRADIENT และ SL-K – ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรรมสิทธิ์เปลี่ยนล้อหลังเกิดอุบัติเหตุตลอดอายุการใช้งาน กรรมสิทธิ์นี้สามารถใช้เพื่อรับส่วนลดสินค้าทดแทนในกรณีที่เกิดความเสียหายจากการรับประกันขณะขี่จักรยาน

ลูกค้าสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่เพื่อขอรับบริการซ่อมแซมและ/หรือเปลี่ยนล้อได้ ราคานี้ลด 30% จากราคาขายปลีกในพื้นที่ ไม่รวมค่าจัดส่ง ภาษี และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่กำหนดในพื้นที่

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการรับประกันของ FSA/Vision ขอบล้อรับประกันใดๆ ที่ได้รับจะต้องผลิตด้วยส่วนประกอบของ FSA/Vision (ดุมล้อ ชีลล์ และหัวดุมล้อ) ขอบล้อที่ผลิตด้วยส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ FSA/Vision จะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ

เหตุการณ์:

ราคา:

การทดแทน:

ครั้งแรก

ฟรี

RIM ใหม่

ครั้งที่ 2

-30% แบนที่

RIM ใหม่

ค้นพบเพิ่มเติมได้ที่ <https://warrantyextension.fullspeedahead.com>

รับประกัน 2 ปี

Full Speed Ahead (FSA) รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ FSA ทั้งหมดปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือเป็นระยะเวลา 2 ปี หลังจากการซื้อครั้งแรก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นด้านล่าง

การรับประกันนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้ และมีผลเฉพาะกับผู้ซื้อผลิตภัณฑ์รายแรกเท่านั้น หากผลิตภัณฑ์ของคุณมีนโยบายการรับประกันเป็นลายลักษณ์อักษรในบรรจุภัณฑ์ที่แตกต่างจากนโยบายการรับประกันที่แจ้งไว้ใน www.fullspeedahead.com นโยบายที่ www.fullspeedahead.com จะถือเป็นนโยบายล่าสุดและมีผลบังคับใช้

ข้อยกเว้นการรับประกัน 2 ปี

แฮนด์: แฮนด์จักรยานเสือหมอบและจักรยานเสือภูเขา Full Speed Ahead ทั้งแบบอัลลอยด์และคาร์บอนไฟเบอร์ รับประกันความบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ซื้อ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมแฮนด์ที่งอหรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้ปลายแฮนด์หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่มีเคลมป์โลหะ แฮนด์อาจมีอายุการใช้งานจริงน้อยกว่าสองปีขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งาน ประเภทการใช้งาน และเงื่อนไขอื่นๆ นักปั่นจักรยานควรตรวจสอบแฮนด์เป็นประจำเพื่อตรวจหาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานปกติหรือการใช้งานผิดวิธี

หลักอาน: หลักอานแบบอัลลอยด์และคาร์บอนไฟเบอร์ของ Full Speed Ahead ทุกอันรับประกันความบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ซื้อ หลักอานคาร์บอนไฟเบอร์ที่มีรอยแตก ร้าว เสียหาย หรือแตกหักในบริเวณที่รัดหลักอานให้แน่นจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์: ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดและชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์รับประกันสองปี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงมอเตอร์ ตัวควบคุม แบตเตอรี่ สายไฟ สวิตช์ เครื่องชาร์จ และเซ็นเซอร์ การรับประกันแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จ ไม่ครอบคลุมความเสียหายอันเนื่องมาจากไฟกระชาก การใช้เครื่องชาร์จที่ไม่ใช่ของแท้ การขาดการบำรุงรักษาที่เหมาะสม การใช้งานในสภาพที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานผิดประเภทอื่นๆ

ชิ้นส่วนที่สึกหรอ: ตลับลูกปืนทั้งหมด, ซิลกันฝุ่น, บูช, โอริง, ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหวที่ทำจากยาง, เกลีสว/สลักเกลีสวที่ถอดออก (รวมถึงลูมินิซึม, ไททานิซึม, แมกนีเซียม หรือเหล็ก), ปลอกเบรก, โช้, จานหน้า, สเตอร์, ตลับเฟือง, ผ้าเบรก, สายเกียร์ และเบรก (ด้านในและด้านนอก), คัมจับแฮนด์, ผ้าเบรกแบบแอโรบาร์, คัมจับคันเกียร์, ล้อจ็อกกี้, โรเตอร์เบรกแบบดิสก์, พื้นผิวเบรกที่ล้อ, ตัวฟรีฮับ, วงแหวนลูกปืน, ลิ้ม, เฟืองเกียร์, ผ้าเบรก, แหวนรองคลื่น, การกัดกร่อน, เครื่องมือ ฯลฯ ไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ - ยกเว้นข้อบกพร่องในการผลิต

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนไฟเบอร์: ผลิตภัณฑ์คาร์บอนไฟเบอร์ Full Speed Ahead จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ หากติดตั้งโดยไม่ปฏิบัติตามแรงบิดของตัวยึดที่แนะนำไว้บนผลิตภัณฑ์ ในคู่มือผู้ใช้ หรือบนเว็บไซต์ของ FSA เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับประกัน/ช่างเทคนิคของ FSA ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ด้วยตนเองเพื่อพิจารณาสิทธิ์การรับประกัน

คำอธิบายการรับประกัน:

ผลิตภัณฑ์ FSA ทุกชิ้นมีวัตถุประสงค์การใช้งานเฉพาะ หากใช้งานนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผลิตภัณฑ์จะไม่ได้รับการรับประกัน และ FSA จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์มีหน้าที่ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เป็นประจำเพื่อพิจารณาความจำเป็นในการซ่อมบำรุงหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงสิ่งต่อไปนี้:

FSA ที่ได้รับการปรับเปลี่ยนหรือบำรุงรักษาไม่เพียงพอ

ผลิตภัณฑ์ FSA ที่ซื้อมาแล้ว ไม่ได้บรรจุในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต

สินค้า FSA ที่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่ง

ผลิตภัณฑ์ FSA ที่ถูกนำไปใช้เพื่อการพาณิชย์

ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ FSA อันเนื่องมาจากการติดตั้งหรือการปรับแต่งที่ไม่ถูกต้องตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

เกลีสวเหยียบที่ถอดออกบนขาจานไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกัน

ความเสียหายจากสาเหตุอื่นที่ไม่ใช่ข้อบกพร่องในวัสดุและฝีมือการผลิต เช่น ทักษะ ความสามารถ หรือประสบการณ์ของผู้ใช้ขาดหายไป

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงการตกแต่งหรือความสวยงามของผลิตภัณฑ์

ต้นทุนแรงงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการถอด เปลี่ยน หรือประกอบผลิตภัณฑ์ใหม่

นอกจากนี้ การรับประกันไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือเชื่อมต่อกับขาฮาร์ดคอมพิวเตอร์ FSA ขาฮาร์ดคอมพิวเตอร์ของเราทุกรุ่นได้รับการทดสอบแล้วว่ารองรับคอมพิวเตอร์มาตรฐาน ไม่ใช่สมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มีน้ำหนักมากและเกินขนาด

สำหรับลูกค้าจากสหรัฐอเมริกาและออสเตรเลีย: ผลิตภัณฑ์ FSA ใดๆ ที่ซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่มี การรับประกันและจะขายตามสภาพที่เป็นอยู่

เพื่อรับบริการการรับประกัน:

สิทธิ์ในการรับประกันขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับประกัน/ฝ่ายเทคนิคของ FSA กรุณาแสดงหลักฐานการซื้อเพื่อ ยืนยันระยะเวลาการรับประกัน กรุณาเก็บหลักฐานการซื้อไว้ สินค้าที่ส่งคืนเพื่อยืนยันการรับประกันโดยไม่มีหลักฐานการ ซื้อ จะถูกส่งคืนโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

จำเป็นต้องติดต่อ FSA เพื่อตรวจสอบว่าจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อตรวจสอบก่อนที่จะได้รับผลกระทบจากการ รับประกันหรือไม่ เฉพาะ FSA หรือศูนย์รับประกันที่ได้รับอนุญาตจาก FSA เท่านั้นที่สามารถพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์อยู่ใน เงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และจัดส่งทั้งหมด ผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่ายรายใดจะไม่สามารถรับรองการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ FSA ได้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจาก FSA หากผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่ายเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ก่อน ปรึกษา FSA จะถือเป็นดุลยพินิจของผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว และ FSA จะไม่คืนเงินให้

ก่อนที่จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง FSA โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อรับหมายเลขอนุญาตการส่งคืน (RA)

- ผู้บริโภคร: การเรียกร้องการรับประกันจะต้องดำเนินการผ่านร้านค้าปลีกที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือจักรยานที่มีอุปกรณ์ดั้งเดิม (OEM) ของ FSA ร้านค้าปลีกควรติดต่อ FSA หรือศูนย์รับประกัน FSA ที่ได้รับอนุญาตที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอหมายเลข RA ต้องใช้ หลักฐานการซื้อเพื่อยืนยันระยะเวลาการรับประกัน โปรดเก็บหลักฐานการซื้อไว้

ผู้ค้าปลีก: ติดต่อ FSA หรือศูนย์รับประกันสินค้า FSA ที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอหมายเลข RA (หมายเลขอนุญาตการส่งคืนสินค้า) ส่งผลิตภัณฑ์ FSA ที่มีหมายเลข RA พิมพ์เช็คเงินบนกล่อง พร้อมสำเนาใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการซื้ออื่นๆ ที่น่าพอใจไป ยัง Full Speed Ahead ในสหรัฐอเมริกา หากคุณอยู่นอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์รับประกันสินค้า FSA ที่ได้รับอนุญาตที่

ใกล้ที่สุดกับประเทศที่คุณพำนักอาศัยเพื่อพิจารณาการรับประกัน สามารถดูรายชื่อศูนย์รับประกันสินค้า FSA ที่ได้รับอนุญาตได้ที่ www.fullspeedahead.com

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ของคุณเข้ารับบริการ เมื่อ FSA หรือศูนย์รับประกันที่ได้รับอนุญาตจาก FSA ได้รับสินค้าแล้ว จะมีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เพื่อพิจารณาว่าอยู่ภายใต้ นโยบายการรับประกันของ FSA หรือไม่ หลังจากได้รับสินค้าและตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่รับประกันของ FSA และพบว่าสินค้าอยู่ในประกันแล้ว FSA จะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าตามที่จำเป็น หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ เกิดขึ้นกับลูกค้า ลูกค้าจะได้รับแจ้งก่อนดำเนินการซ่อมแซมใดๆ

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน FSA จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือเสนอบริการเปลี่ยนทดแทนภายใต้ “นโยบายการเปลี่ยนทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุ” (Crash Replacement Policy) นโยบายนี้ครอบคลุมระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ นโยบายการเปลี่ยนทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุเสนอบริการเปลี่ยนทดแทนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย ไม่มีการรับประกัน และไม่สามารถซ่อมแซมได้ในราคาที่ลดลง การลดราคาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศูนย์รับประกันแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าปฏิเสธข้อเสนอการเปลี่ยนทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือบริการซ่อม ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ หากลูกค้าปฏิเสธข้อเสนอการเปลี่ยนทดแทน และผลิตภัณฑ์ถือว่าไม่ปลอดภัยต่อการใช้งาน ผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้เพื่อรับประกันความปลอดภัยของผู้ขับขี่ หาก FSA ไม่ได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธการให้บริการจากลูกค้าภายใน 90 วันนับจากวันที่เสนอบริการ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะตกเป็นทรัพย์สินของ FSA และอาจถูกทำลาย

ข้อจำกัดของการรับประกัน

FSA ตกลงที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ FSA เห็นว่ามีข้อบกพร่องตามที่ระบุไว้ด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว

FSA ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าด้วยชิ้นส่วนทดแทนที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจมีกราฟิกหรือพื้นผิวที่แตกต่างจากชิ้นส่วนเดิม หากชิ้นส่วนมีข้อบกพร่องและได้รับการเรียกร้องที่ถูกต้องภายในระยะเวลาประกัน FSA มีสิทธิ์เลือกที่จะ (1) ซ่อมแซมข้อบกพร่องดังกล่าวโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ (2) เปลี่ยนสินค้าเป็นสินค้าใหม่หรืออย่างน้อยก็มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับสินค้าเดิม FSA อาจขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่คุณใช้ติดตั้งเองได้ ซึ่ง FSA จัดหาให้เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันในการรับประกัน สินค้าหรือชิ้นส่วนทดแทน รวมถึงชิ้นส่วนที่คุณใช้ติดตั้งเองได้ ซึ่งได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำของ FSA จะถือว่าอยู่ในระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เดิม หรือเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่เปลี่ยนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมกว่าสำหรับคุณ เมื่อมีการเปลี่ยนสินค้าหรือชิ้นส่วน สินค้าทดแทนใดๆ จะเป็นทรัพย์สินของคุณค่า และสินค้าที่เปลี่ยนจะเป็นทรัพย์สินของ FSA

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันและการขยายที่ระบุไว้ข้างต้นถือเป็นสิทธิขาดและแทนที่การรับประกัน การขยาย และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือโดยนัย ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต FSA ขอปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายหรือโดยนัยทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันความสามารถในการขาย ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันข้อบกพร่องที่ซ่อนเร้นหรือแฝง หาก FSA ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายหรือโดยนัยได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันทั้งหมดดังกล่าวจะถูกจำกัดระยะเวลาตามระยะเวลาของการรับประกัน โดยชัดแจ้งนี้ และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนตามที่ FSA กำหนดโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ FSA ไม่มีอำนาจในการแก้ไข ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้

สำหรับลูกค้าชาวออสเตรเลีย:

Full Speed Ahead, Inc., 12212 Cyrus Way, Mukilteo, WA 98275-5702, USA ขอรับรองการรับประกันแบบจำกัดของ FSA ในประเทศออสเตรเลีย โปรดติดต่อผู้ค้าปลีกที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ FSA นี้ หรือ ADVANCE TRADERS AUSTRALIA, 6 Abbotsford Road, Bowen Hills, QLD, 4006, Australia เพื่อยื่นคำร้อง FSA จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ FSA ของคุณตามดุลยพินิจของ FSA สำหรับการเรียกร้องที่ถูกต้อง ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียกร้องการรับประกัน การรับประกันนี้ให้ไว้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิ์และการขยายอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ FSA ผลิตภัณฑ์ FSA มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือคืนเงินเนื่องจากความเสียหายร้ายแรง และมีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล คุณยังมีสิทธิ์ที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หากผลิตภัณฑ์ไม่มีคุณภาพที่ยอมรับได้และข้อบกพร่องนั้นไม่ถึงขั้นเสียหายร้ายแรง

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในการรับประกันนี้และในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต FSA จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง พิเศษ โดยบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องที่เกิดจากการผิดสัญญาหรือเงื่อนไขใดๆ หรือภายใต้กฎหมายอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียกำไรจากสัญญา) การสูญเสียการใช้จ่ายเงิน การสูญเสียเงินออมที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียทางธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือการสูญเสียทางอ้อมหรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ